

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Rutger Voorhaar
BIG-registraties: 99912426516
Overige kwalificaties: Psychotherapeut
Basisopleiding: WO Psychologie
AGB-code persoonlijk: 94009486

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Voorhaar Psychologie
E-mailadres: info@voorhaarpsy.nl
KvK nummer: 67556302
Website: <https://www.voorhaarpsy.nl>
AGB-code praktijk: 94063004

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ik werk als vrijgevestigd psychotherapeut in eigen praktijk. Ik bied behandeling aan bij laagcomplex en hoogcomplex problematiek waarbij een monodisciplinaire behandeling mogelijk is. Veelal betreft dit trauma, angst- en stemmingsklachten, persoonlijkheidsproblematiek, systeemproblemen of een combinatie hier van. Veel gebruikte therapievormen zijn cognitieve-gedragstherapie, schematherapie, EMDR, psychodynamische therapie, ehealth. Voorafgaand aan de behandeling van hoogcomplex problematiek gaat tevens vaak een fase van psychodiagnostiek aan vooraf, om de sterke en zwakke kanten van de persoon met de problematiek beter in kaart te brengen. Bij hoogcomplex problematiek betrek ik de omgeving vaak bij de behandeling. Alhoewel mijn

behandelingen monodisciplinair zijn, functioneer ik in een netwerk van collegae. In dit netwerk werk ik enerzijds samen, bijvoorbeeld met de huisarts. Anderzijds reflecteer en leer ik op mijn werk en die van anderen in een leer- en intervisiegroep.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Alcohol

Overige aan een middel

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: R. Voorhaar

BIG-registratienummer: 99912426516

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: R. Voorhaar

BIG-registratienummer: 99912426516

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Collegapsychologen en -psychotherapeuten:

Mw. M.C. Voorhaar, GZ-Psycholoog BIG: 49915314525

Mw. A. Melenhorst, Psychotherapeut BIG: 19052132116 / Klinisch Psycholoog: BIG 89052132125

Mw. E.H. Tromp, GZ-Psycholoog BIG: 19015277825

Mw. E. van Lith, BIG: 29912453416

Mw. I. Christiaans, BIG: 59920404116

Huisartsen:

Mw. F.C.A. van Eekelen, BIG: 79062005301

Huisartsenpraktijk Bij De Dokter: <https://bijdedokter.nl>

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Met de genoemde therapeuten bespreek ik cliënten, in het kader van intervisie. Met de genoemde huisartsen, alsook niet genoemde verwijzers, bespreek ik op- en afschaling (zit u op de juiste plek in de basis ggz, of past de sggz of de poh-ggz beter bij u). Ook inhoudelijk kan na uw toestemming met de huisarts overlegd worden.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende de avond en nacht, in het weekend en in geval van crisis terecht bij de huisartsenpraktijk of huisartsenpost. De dienstdoende huisarts zal -zo nodig- de spoedeisende eerste hulp of ggz-crisisdienst voor u in schakelen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: De wijze waarop crisisdienst geregeld is behoeft geen specifieke afspraken. Er is wel met de huisartsen afgestemd wat te doen in geval van crisis.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Mw. M.C. Voorhaar, GZ-Psycholoog BIG: 49915314525

Mw. A. Melenhorst, Psychotherapeut BIG: 19052132116 / Klinisch Psycholoog: BIG 89052132125

Mw. E.H. Tromp, GZ-Psycholoog BIG: 19015277825

Mw. E. van Lith, BIG: 29912453416

Mw. I. Christiaans, BIG: 59920404116

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging neem ik deel aan een lerend netwerken met mijn collega 's uit dezelfde beroepsgroep. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patiënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik mij tot de lerende netwerken die ik hier heb aangegeven. In de intervisiegroep komt het volgende aan de orde: casuïstiek, indicatieverslagen complicaties, benchmarks, praktijkvoering en inhoudelijke thema's. Het doel is het vergroten van de professionaliteit, kwaliteit van zorg en veilige, kritische zelfreflectie op eigen en andermans werk. De intervisiegroep komt maandelijks bij elkaar waarbij er gewerkt wordt met een agenda, aanwezigheidslijst en verslag.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.voorhaarpsy.nl/vergoeding.html>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.voorhaarpsy.nl/vergoeding.html>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: Meer informatie de pagina kwaliteit op mijn website:

<https://www.voorhaarpsy.nl/kwaliteit.html>

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Blijft uw klacht ondanks overleg bestaan, dan kunt u uw klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van mijn beroepsgroep LVVP.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-lienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mw. M.C. Voorhaar-De Wilde

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.voorhaarpsy.nl>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

U kunt zich telefonisch of via een e-mail bij mij aanmelden. Wanneer ik niet op neem, spreek dan alstublieft de voicemail in, dan zal ik u terug bellen. Ik heb de volgende persoonlijke gegevens van u nodig:

- Naam
- Adres, postcode, plaats
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Naam van verzekering en verzekeringsnummer
- Burgerservicenummer
- Naam van verwijzer indien u verwezen bent

In geval van een wachttijd van 2 tot 4 weken kan direct een afspraak gepland worden. Wanneer de wachttijd langer is dan 4 weken, komt u op een wachtlijst en wordt u benaderd voor het maken van een afspraak zodra duidelijk is wanneer u terecht kunt. De intake wordt door mij (Rutger Voorhaar) verzorgd.

Voorafgaand aan de intake krijgt u per mail een afspraakbevestiging en informatie over de praktijk.

Tot slot ontvangt u vanuit 'Praktijkportal' een beveiligde vragenlijst om de ernst van uw klachten in beeld te brengen. Na afloop van de behandeling ontvangt u deze lijst nogmaals; het gaat om een voor- en nameting.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

We zullen geregeld af stemmen over de ontwikkeling van uw probleem, onze werkrelatie en de methode van behandeling. U bent vrij om afstemming hierover ook zelf in te brengen.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voorafgaand aan de intake en na afloop van de behandeling wordt de ernst van uw klachten en zorgvraag in kaart gebracht met een beveiligde online vragenlijst; de HONOS+ en SQ-48 (dit betreft een vragenlijst om de zorgvraag te typeren en de effectiviteit van behandelingen te meten). Na afloop van de behandeling zal ik u vragen om een cliënttevredenheidsmeting in te vullen. U ontvangt een uitnodiging via de email. Uw behandeling wordt geregeld mondeling geëvalueerd, eventueel aan de hand van het behandelplan.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na intake binnen 3 maanden. Daarna elke 3 maanden periodiek mondeling. Elke 6 maanden met ondersteuning van behandelplan, vragenlijsten, ROM.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Na afloop van de behandeling krijgt u een beveiligde online vragenlijst via de mail: de CQ index 5.1.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Rutger Voorhaar

Plaats: Elst

Datum: 13-05-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja